Medlemsbetingelser for ClausSloth.dk centre

Betingelserne er gældende for medlemskaber oprettet fra den 1. september 2022 og gældende for alle øvrige medlemmer.

Bemærk tillæg til medlemsbetingelser som gælder for fremtidige kampagner fra og med 1. september 2022.

§ 1 GENERELT
Følgende betingelser er gældende for dit medlemskab i ClausSloth.dk pr. 1. september 2022. Alle priser, gebyrer og lignende vil altid kunne findes på vores hjemmeside. Vi gør opmærksom på, at ændringer af priser og betingelser kan forekomme, hvilket du kan læse mere om under § 1A.

Dit medlemskab hos os er personligt og må ikke benyttes af andre end dig selv. Ved misbrug af dit medlemskab eller medlemskort opkræves et gebyr, som fremgår af vores hjemmeside. For at kunne identificere dig som medlem opbevares et billede af dig sammen med dine øvrige personoplysninger.

Hvis der sker ændringer af dit navn, adresse, e-mail, telefonnummer eller andre oplysninger, som du har givet ved medlemskabets indgåelse, skal du straks meddele dette til ClausSloth.dk. Du er som medlem ansvarlig for, at vi til enhver tid har dine korrekte personoplysninger og e-mailadresse. Ved oprettelsen af et medlemskab i ClausSloth.dk accepterer du, ud over disse medlemsbetingelser, også centerets regler, Claus Sloths gældende regler om datapolitik, og du accepterer at modtage meddelelser om ændringer i dine medlemsbetingelser pr. e-mail. Alle gældende regler findes på vores website.

§ 1A ÆNDRING AF MEDLEMSBETINGELSER OG PRISER
ClausSloth.dk forbeholder sig retten til løbende at ændre medlemsbetingelser, gebyrer og priser, herunder prisen for dit medlemskab. Sådanne ændringer kan forekomme i de situationer, der er angivet nedenfor.

De til enhver tid gældende priser, gebyrer og lignende vil altid kunne findes på vores hjemmeside. Ændringer i priser og gebyrer kan forekomme i følgende situationer:

En rabataftale, som er tilknyttet dit medlemskab, bortfalder.

ClausSloth.dk foretager større investeringer for at forbedre din brugeroplevelse, hvilket bl.a. kan omfatte ansættelse af mere personale eller opdateringer, udskiftning og modernisering af udstyr og/eller faciliteter samt udvidelse med flere centre.

Priserne reguleres som følge af markedsforholdene og samfundsudviklingen, herunder pga. forøgede omkostninger og inflation, indførelsen af nye lovgivningsmæssige krav, vedtagelsen af nye medarbejderoverenskomster mv.

Niveauet af prisstigningen vil blive fastsat forholdsmæssigt ud fra Claus Sloths forøgede omkostninger.
Ændringer i medlemsbetingelser kan forekomme i følgende situationer:

- Det er nødvendigt for at sikre, at ClausSloth.dk overholder lovgivningen
- Nye faktiske eller privatretlige forhold nødvendiggør en ændring af medlemsbetingelserne
- Uvæsentlige ændringer til priser, vilkår og betingelser vil blive varslet ved opslag i ClausSloth.dk centrene og på vores hjemmeside.

Væsentlige ændringer til priser, vilkår og betingelser vil blive varslet minimum 30 dage, før ændringen træder i kraft pr. email, ved opslag i Claus Sloth centrene og på vores website. Ændringer vil altid træde i kraft den første dag i en måned, dvs. d. 1.

Hvis du ikke ønsker at fortsætte dit medlemskab til den nye pris eller under de nye betingelser, skal du opsige dit medlemskab jævnfør opsigelsesvarslet i § 8. Vær opmærksom på, at der er løbende måned plus én måned i opsigelse.

Eksempel:
ClausSloth.dk varsler d. 15. november en prisændring af dit medlemskab, der vil træde i kraft d. 1. januar. I dette tilfælde skal du opsige dit medlemskab senest d. 30. november, hvis du ikke vil fortsætte medlemskabet til den nye pris. Du kan se, hvordan du kan opsige dit medlemskab i medlemsbetingelsernes § 8.

§ 2 INDMELDELSE
Forud for alle vores forløb og medlemskaber tilbyder vi en gratis og uforpligtende samtale. Til samtalen vil du modtage nærmere information omkring centret, hvad vi har at tilbyde samt forventningsafstemme ift. ønsker og mål med træningen.

Du kan oprette et medlemskab i ClausSloth.dk, ved at melde dig ind online via vores hjemmeside eller ved fremmøde i et ClausSloth.dk center. Afhentning af medlemskort kræver, at du medbringer gyldigt billed-ID eller anden ID, som kan identificere dig.

Dit medlemskab hos os er løbende og fortsætter indtil det opsiges efter § 8, medmindre du har købt et forudbetalt medlemskab/forløb. I forbindelse med dit medlemskab skal du oprette en betalingsaftale via betalingsservice eller en kreditkortsaftale, jf. § 6A.

§ 2A MEDLEMSKAB NÅR DU ER UNDER 18 ÅR ELLER UMYNDIGGJORT
For at blive medlem hos ClausSloth.dk skal du være fyldt 15 år. Hvis du er under 18 år eller umyndiggjort, skal du for at oprette et medlemskab fremmøde i et ClausSloth.dk center med din værge eller en af dine forældre. I forbindelse med din indmeldelse skal begge parter medbringe gyldigt billed-ID. Hvis du er værge eller forælder, der indmelder en person under 18 år, indestår du for den mindreåriges overholdelse af medlemsbetingelserne.

Du kan kun få et medlemskab hos os, hvis din værge eller forælder står som betaler af dit medlemskab (herefter den ”Anden Betaler”). Den Anden Betaler hæfter for ethvert krav, som ClausSloth.dk måtte have mod dig i relation til dit medlemskab. Den Anden Betaler hæfter også for krav opstået i forbindelse med køb i medfør af §§ 3A og 6B.

§ 3 MEDLEMSKABER
Du kan se oversigten over Claus Sloths gældende medlemskaber samt tillæg til medlemskaber på vores website. Her finder du også betingelserne for de enkelte medlemskaber og vilkårene for benyttelsen.

Ønsker du at skifte fra et medlemskab til et andet, henvender du dig blot i centeret indenfor receptionens åbningstid. Her vil dine oplysninger blive rettet til og en ny kontrakt udleveret.

Ved skift af medlemskab er overgangen løbende måned + en måned, og det nye medlemskab vil træde i kraft ved udgangen af denne periode.

§ 3A PERSONLIG TRÆNING, KOSTVEJLEDNING, KLIPPEKORT, GAVEKORT OG VÆRDIKUPONER
Når du har et medlemskab i ClausSloth.dk, kan du tilkøbe personlig træning, kostvejledning og lignende. Informationer samt gældende vilkår for køb af dette ses på vores website.

Du kan benytte klippekortet i alle vores centre, som tilbyder aktiviteten du har købt via klippekortet og klippekortet har en løbetid på 12 måneder. Det er ikke muligt at forlænge løbetiden og eventuelle ubrugte klip fra klippekortet refunderes ikke.

Gavekort eller værdikupon til ClausSloth.dk kan ikke ombyttes til produkter eller kontanter.

§ 4 MEDLEMSKORT OG ANVENDELSE
Første gang du møder op i et Claus Sloth center, i bemandingstiden, får du udleveret et medlemskort.
Medlemskortet skal altid medbringes og indlæses, før din træning påbegyndes og giver dig, afhængig af medlemskabstype, adgang til vores centre og faciliteter i Danmark.

Hvis du mister eller beskadiger dit medlemskort, skal du straks meddele dette til ClausSloth.dk, som vil udstede et nyt medlemskort mod et gebyr. De til enhver tid gældende gebyrer kan du finde på vores website.

§ 5 TILMELDING OG AFMELDING AF AKTIVITETER
Med et medlemskab i ClausSloth.dk kan du booke dig til forskellige aktiviteter, som for eksempel holdtræning gennem vores koncept Boot Camp eller Train.

Til- og afmeldingen til aktiviteterne skal ske på vores website, app eller via kundecomputerne/receptionen i centrene i systemet Trainsoft.

Bemærk, at deltagelse i aktiviteter eller manglende korrekt afmelding fra en aktivitet kan være forbundet med betaling af et gebyr. Se mere herom i §§ 3 og 3A samt i de gældende vilkår for deltagelsen i aktiviteter, som kan ses her.

§ 6 BETALING
Køber du et medlemskab, betaler du ved oprettelsen for den samlede medlemskabsperiode. Hvis du opretter et løbende medlemskab, vil du ved oprettelsen af dit medlemskab skulle betale for medlemskabet fra købsdatoen og indtil slutningen af indeværende måned.

Ovenstående betyder for eksempel, at hvis du opretter et løbende medlemskab den 1. maj, skal du med indmeldelsen betale for dit medlemskab for maj måned. Hvis du opretter dit løbende medlemskab den 20. maj, skal du ved indmeldelsen betale et oprettelsesgebyr samt betale for dit medlemskab i resten af maj måned og hele juni måned.

Det er muligt at oprette et medlemskab med en Anden Betaler, jf. § 2A. Det er endvidere også muligt ud over tilfælde i § 2A at få tilknyttet en Anden Betaler til dit medlemskab. For at oprette en sådan aftale skal du og den Anden Betaler fremmøde i et Claus Sloth center. Den Anden Betaler kan maksimalt betale for 3 personer ud over vedkommendes eget medlemskab.

Den Anden Betaler er, ud over de faste månedlige udgifter for dit medlemskab, også forpligtiget til at betale de ekstra udgifter og gebyrer, der påløber i forbindelse med dit medlemskab i ClausSloth.dk jf. medlemsbetingelserne. Den Anden Betaler hæfter således også for køb foretaget af dig jf. §§ 3A og 6B.

Betaling kan foregå ved kontanter, dankort og MobilePay.

§ 6A BETALINGSAFTALE
Det er muligt at betale dit medlemskab og de køb, du foretager under dit medlemskab ved en betalingsserviceaftale, en kreditkortsaftale eller ved anden indbetaling. Vi opfordrer dig til, at du ved oprettelsen af dit medlemskab opretter enten en betalingsservice- eller en kreditkortsaftale til betaling af dine månedlige forpligtigelser i forbindelse med det købte medlemskab.
Betalingsserviceaftaler og betaling med indbetalingskort kan medføre, at du skal betale et gebyr. Kreditkortsaftaler er uden gebyr. Du kan se alle betalingsmuligheder og gebyrer på vores website. Det er dit ansvar, at der sker rettidig betaling.

§ 6B MANGLENDE ELLER FOR SEN BETALING
Hvis din regning ikke betales rettidigt udsendes en rykkerskrivelse til dig eller den Anden Betaler. ClausSloth.dk opkræver rykkergebyr efter gældende takster, som fremgår af ClausSloth.dks hjemmeside.

Betales der ikke inden den angivne forfaldsdato, har ClausSloth.dk ret til uden varsel at blokere dit medlemskab, så du ikke kan træne.

Hvis betalingsmisligholdelsen fortsætter, har ClausSloth.dk ret til uden varsel at lukke for dit medlemskab og til at opkræve andre udeståender til betaling straks. Du kan ikke træne, bruge dit medlemskort som betalingsmiddel eller ændre på dit medlemskab, hvis dit medlemskab er blokeret eller lukket ned, før du har betalt det fulde udestående til ClausSloth.dk og fremvist dokumentation herfor.

ClausSloth.dk forbeholder sig ret til selvstændigt eller via en samarbejdspartner at inkassere det udestående beløb og et gebyr for rykning og for sen betaling samt at indberette dårlige betalere til registrering i henhold til gældende regler. Gebyret fastsættes af ClausSloth.dk eller af ClausSloth.dks eksterne samarbejdspartnere. Ved lukning af medlemskab og ved udelukning og bortvisning af medlemmet, jf. §§ 10 og 10A, forfalder alle udestående beløb i medfør af medlemskabet til betaling straks.

§ 6C DEPOSITUM
For alle træningsformer og opstart opkræves et depositum på 500 kr.

Betingelser for forudbetalt depositum - Boot Camp
Ved tilmelding til opstart på et Boot Camp-forløb, opkræves et fastsat beløb på 500,00 kr. Det opkrævede beløb fratrækkes forløbets samlede beløb ved opstart. Du giver ved underskrift på nærværende kontrakt samtykke til, at det forudbetalte depositum ikke refunderes efter tilmelding. Desuden giver du samtykke til, at Claussloth.dk opbevarer kontantoverførelses- og stamoplysninger.

Tilbagebetaling af depositum sker udelukkende, hvis et hold eller træningsforløb ikke kan oprettes grundet manglende tilmeldinger eller opstart fra vores side (Minimum 3 deltagere pr. hold).

§ 7 PAUSE
Såfremt at man er forhindret i at træne over en længere periode, tilbyder vi muligheden for at sætte medlemskabet på pause. I løbet af et år kan medlemskabet sættes i bero i minimum 1 måned og maksimum 6 måneder. Bero registreres kun i hele kalendermåneder.

Når du sætter dit medlemskab på pause, skal du angive start- og slutdatoen for pausen. Når dit medlemskab er på pause, mister du alle dine medlemsrettigheder, indtil pausen ophører, hvorefter dit medlemskab og den løbende medlemsskabsbetaling automatisk starter igen. Hvis du sætter dit medlemskab på pause efter d. 15. i en måned, vil du få godskrevet det beløb, der er betalt efter pausens begyndelse, når pausen stopper ved PBS-betalinger.

Ved ønske om berosættelse af medlemskab bedes du henvende dig til receptionen for registrering.

OBS! ved udmelding i beroperioden ophæves beroaftalen og de almindelige betingelser for udmeldelse gælder, hvilket er løbende måned + en måned.

§ 8 OPSIGELSE
Du kan til enhver tid opsige dit medlemskab i ClausSloth.dk med det gældende opsigelsesvarsel. Medlemskabet ophører ved udløbet af opsigelsesmåneden plus én måned. Ved opsigelse af dit medlemskab skal du oplyse dit fornavn, efternavn, fødselsdato og medlemsnummer.

Udmelding skal ske digitalt via en udmeldingsblanket, som tilsendes via receptionen. Blanketten kan enten fremsendes ved henvendelse på telefon eller mail.

En opsigelse er gældende fra den dag, ClausSloth.dk modtager den, og du har modtaget en kvittering for gennemførelsen af din opsigelse fra ClausSloth.dk. Du skal som medlem bevise, at du har opsagt dit medlemskab, hvis der senere opstår tvivl om dette.

OBS! ved udmelding i beroperioden ophæves beroaftalen og de almindelige betingelser for udmeldelse gælder, hvilket er løbende måned + en måned.

Ved udmeldelse nulstilles alle produkter tilføjet via dit medlemskab. Tilkøbte klippekort forbliver på din konto, dog i maks. 12 måneder fra købsdato.

§ 9 FORTRYDELSESRET
Ved oprettelsen af et online medlemskab eller online træningsforløb i ClausSloth.dk har du 14 dages fortrydelsesret fra den dag, medlemskabet blev oprettet. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag. Fortrydelsesretten gælder kun ved online køb.

For at gøre brug af fortrydelsesretten, skal du rette henvendelse til ClausSloth.dks reception.

Du skal som medlem bevise, at du har benyttet fortrydelsesretten, hvis der senere opstår tvivl om dette. Fortrydelsesretten kan ikke benyttes ved gentagne medlemskabsoprettelser inden for 2 år.

Såfremt du har taget dit medlemskab eller træningsforløb i brug inden for de første 14 dage, bortfalder fortrydelsesretten ved dit online køb.

§ 10 HUSETS REGLER OG ANDRE BESTEMMELSER
I tilfælde af brud på medlemsbetingelserne, personalets anvisninger eller husets regler, kan ClausSloth.dk til enhver tid lukke dit medlemskab med øjeblikkelig virkning. ClausSloth.dk forbeholder sig også retten til at udelukke dig fra medlemskab i ClausSloth.dk samt tilhørende virksomheder for en kortere eller længere periode, samt at foretage en politianmeldelse ved gentagende eller grov overtrædelse af medlemsbetingelserne.

Boot Camps:
Alle vores hold består af 8-12 deltagere. Træningsplanerne for holdene planlægges på forhånd og er derfor fastlagte fra opstart. Der vil kunne komme ændringer i træningsplanen, og vi kan ikke garantere de samme trænere på Boot Camps.

Vi tager forbehold for, at ændringer i tidsplanen kan forekomme. Ligeledes tages der forbehold for sygdom hos de faste trænere. I dette tilfælde vil holdet blive tildelt en anden træner. Hvis dette ikke skulle være muligt, så vil træningen blive aflyst og flyttet til en anden dag i dialog med deltagerne.

Træningsplanerne er tilgængelige på hjemmesiden under holdstart.

OBS! Der tilbydes ikke kompensation ved medlemmers sygemelding eller medlemmers udeblivelse fra træningen.

Framelding:
Du kan framelde dig indtil 8 timer før holdet starter.

Framelding mellem 8 og 3 timer før holdets start medfører en bøde svarende til udeblivelse (50 kr.) - men det åbner din plads på holdet, så andre kan komme til. Vær god ved dine holdbuddies og meld fra, hvis du ved at du ikke kan komme; det koster det samme som at udeblive.

De sidste 3 timer op til et hold begynder, kan der ikke blive ændret på deltagerlisten, og du kan derfor ikke framelde dig holdet, uanset om du er på venteliste eller ej.

Påmindelser:
Ønsker du at få en påmindelse, inden de hold du har booket, så kan du på din profil vælge "Modtag reminder-SMS'er inden events". Her kan du vælge, hvor lang tid før holdene, at du ønsker at modtage en påmindelse; 1, 2, 12 eller 24 timer.

Fremmøde:
For at fremmøde dig på holdet, så skal du checke ind på terminalen i receptionen. Her vises der på skærmen, hvilke hold du er fremmødt til ved indcheckning.

Udeblivelse:
Er du ikke checket ind til holdet, bliver du markeret som udeblevet. Ved udeblivelse fra holdet trækkes der en bøde svarende til 50 kr.
Hvis du stadig er på venteliste ved eventets start, så bliver du naturligvis ikke markeret som udeblevet, og skal derfor ikke betale nogen bøde.

Aflysning af holdtræning:
Ved for få tilmeldte (min. 3 deltager) eller ved sygdom forbeholder vi os retten til at aflyse planlagt holdtræning. Ved aflysning ved der blive sendt sms og email ud.

§ 10B HELBREDSTILSTAND OG PERSONSKADE
Al træning sker på eget ansvar. Du er som medlem selv ansvarlig for at være i en helbredstilstand, der tillader deltagelse i aktiviteter hos ClausSloth.dk. ClausSloth.dk tager ikke ansvar for personskader som følge af ulykker eller andre besøgendes handlinger eller undladelser. I øvrigt følges dansk erstatningsret på området.

§ 10C VÆRDIGENSTANDE
ClausSloth.dk anbefaler, at alle genstande af værdi opbevares i et aflåst skab under træning. ClausSloth.dk bærer ikke noget ansvar for tab som følge af tyveri eller tingskade.

§ 10D REFUNDERING FRA CLAUSSLOTH.DK
I nogle tilfælde kan det hænde, at du som medlem har penge til gode hos ClausSloth.dk. ClausSloth.dk vil som hovedregel godskrive sådanne beløb i dit fremadrettede medlemskab, og du har derfor som udgangspunkt ikke mulighed for at få sådanne beløb udbetalt, før dit medlemskab ophører. Hvis dit medlemskab er ophørt og du mener, at du har et beløb til gode, skal du rette henvendelse til receptionens. Vi gør opmærksom på, at en eventuel refundering kun kan ske til danske konti.

§ 11 LOVVALG OG VÆRNETING
Alle køb omfattet af disse medlemsbetingelser er underlagt dansk ret, dog ikke CISG (Den Internationale Købelov), medmindre andet fremgår af ufravigelige regler. Eventuelle uenigheder, som ikke kan afgøres i mindelighed, afgøres af de danske domstole, medmindre andet fremgår af ufravigelige regler.

Tillæg til ClausSloth.dks medlemsbetingelser til brug for kampagnetilbud

§ 1 Generelt
Nærværende tillægsvilkår er gældende for medlemskaber i ClausSloth.dk, som er oprettet i forbindelse med kampagnetilbud.

Tillægsvilkårene er gældende fra tidspunktet for oprettelsen af medlemskabet og frem til udgangen af den måned, hvor bindingsperioden ophører og gælder ved siden af vores almindelige medlemsbetingelser, dog således at tillægsvilkårene har forrang. Efter udløbet af bindingsperioden er det alene ClausSloth.dks almindelige medlemsbetingelser, herunder § 7 "Pause" og § 8 "Opsigelse", der gælder.

§ 2 Pause
Du har ikke mulighed for at sætte dit medlemskab i ClausSloth.dk på pause i bindingsperioden.

§ 3 Ændring af medlemskab
Fra og med 1. september 2019 er det muligt at ændre sit medlemskab i bindingsperioden. En ændring vil betyde, at din kampagnepris bortfalder, og du skal betale fuld pris for dit medlemskab fra dagen, hvor ændringen sker.

§ 4 Opsigelse
Du kan ikke opsige dit medlemskab i ClausSloth.dk til ophør i bindingsperioden. Du kan dermed tidligst opsige dit medlemskab til ophør ved udgangen af den måned, hvor bindingsperioden udløber. Herefter kan du opsige dit medlemskab i ClausSloth.dk med det gældende opsigelsesvarsel i overensstemmelse med ClausSloth.dks almindelige medlemsbetingelser.

ClausSloth.dk forbeholder sig retten til at opsige dit medlemskab med én måneds varsel til udgangen af en måned.

Medlemskab kan ikke opsiges i beroperiode.

Tillæg: Medlemsbetingelser for personlig træning

Du kan som medlem i ClausSloth.dk booke tid hos en personlig træner i udvalgte centre ved at købe et personlig træningsforløb. Personlig træning dækker også over tilbud om kostplaner, coaching og kostvejledning.

PERSONLIG TRÆNING
Et personlig træningsforløb er et forløb, der dækker over træningssessioner med en personlig træner, herunder løbende sparring, coaching samt individuel tilpasning af træningsøvelser og træningsplan.
Vores pakker favner bredt, lige fra 25 min. individuel personlig træning til gruppetræning med op til 8 personer. Er du i tvivl med hensyn til, hvilken pakke der er den rette til dig/jer, er du/I altid velkommen til at bestille en uforpligtende samtale.

Ønsker du ikke et medlemskab i centeret, er det stadig muligt at benytte dig af personlig træning imod et gebyr.
Det ugentlige antal af sessioner samt det samlede antal af sessioner i et forløb varierer afhængig af hvilken pakke du vælger. En session har normalt en varighed på 50 minutter.

Vær opmærksom på at vores pakker har varierende gyldighedsperioder afhængig af hvilket forløb du vælger. Pakken skal derfor være brugt inden for gyldighedsperioden. På hjemmesiden kan du se, hvilke måder en pakke kan sammensættes på i forhold til antal uger og antallet af sessioner samt de gældende priser herfor.

DEN PERSONLIGE TRÆNER, TIDSPUNKT FOR SESSIONER OG AFBUD
Når du har købt en pakke, skal du booke dine sessioner via receptionen. Tidspunkterne for sessioner kan variere, og det er ikke sikkert, du kan få en session netop på dit ønskede tidspunkt, men via receptionen kan du få et overblik over de mulige tider, og derefter booke dine sessioner ind som du ønsker det. Du kan som udgangspunkt vælge tider i hele centerets åbningstid, men tal med din personlige træner herom eller book i receptionen.

Vær opmærksom på, at ClausSloth.dk ikke kan garantere, at du kan få den samme personlige træner gennem hele forløbet og at der vil kunne forekomme tilfælde, hvor den personlige træner er nødsaget til af aflyse en session. I tilfælde her af vil du modtage information omkring den enkelte aflysning via den e-mail, som du har opgivet til ClausSloth.dk. ClausSloth.dk yder ikke kompensation i dette tilfælde, men du kan med det samme finde et nyt tidspunkt til afholdelsen af sessionen via receptionen.

Ved afbud til personlig træning bedes dette meddeles via tlf: 3410 1616 i receptionens åbningstid eller via mail, inden kl. 21.00 aftenen før træningen foreligger. Ved afbud efter kl. 21.00 frafalder træningsklippet uanset årsagen, herunder afbud grundet sygdom. Såfremt, at den personlige træning aflyses af centeret, frafalder klippet ikke, og der bookes derfor en ny tid.

ÆNDRING, PAUSE OG OPSIGELSE AF FORLØB
Når du har aftalt et trænerforløb med en personlig træner, kan du efter ønske ændre antallet af sessioner om ugen. Vær opmærksom på, at hvis antallet af sessioner pr. uge justeres vil dette også påvirke forløbets længde – men dit forløb kan ikke forlænges ud over pakkens gyldighedsperiode, hvorfor alle sessioner skal være afholdt inden for denne. Hvis sessionerne ikke afholdes inden for den angivne gyldighedsperiode, så vil disse anses som værende brugt og kan ikke refunderes eller afholdes senere.

En pakke kan ikke sættes på pause, men skal afholdes inden for forløbets gyldighedsperiode. Ønsker du at stoppe et forløb, skal du henvende dig personligt til din personlige træner. Har du sessioner tilbage i din pakke, forbliver de på din profil og kan anvendes en anden gang inden for gyldighedsperioden. Resterende sessioner kan også overdrages til et andet aktivt medlem i ClausSloth.dk, hvis du ønsker det.

GYLDIGHED, FORTRYDELSESRET OG REFUNDERING
Har du online købt en pakke, så kan du fortryde dit køb af dette inden for 14 dage fra købsdatoen, såfremt pakken er ubrugt. Er der brugt sessioner fra pakken kan købet ikke refunderes. Du kan overdrage resterende sessioner fra dit forløb til et andet aktivt medlem i ClausSloth.dk, hvis du ønsker det – dette sker ved henvendelse til din personlige træner.

PERSONLIG TRÆNING VIA KLIPPEKORT
For at benytte dig af personlig træning skal du købe et personlig trænings-klippekort, hvor 1 klip svarer til 1 personlig trænings-session. Antallet af klip pr. klippekort varierer. Du kan se gældende priser og varighed pr. session (klip) og de gældende vilkår på hjemmesiden.

ÆNDRING OG PAUSE
Når du har aftalt et forløb med en personlig træner, kan du efter ønske ændre antallet af sessioner om ugen, samt indlægge en pause i forløbet med 7 dages varsel til træneren.

OPSIGELSE AF FORLØB
Ønsker du at stoppe et personlig træningsforløb skal du henvende dig personligt til din nuværende træner. Har du klip tilbage på et klippekort, forbliver de på din profil og kan anvendes en anden gang inden for gyldighedsperioden gældende fra købsdatoen. Resterende personlig træningsklip kan også overdrages til et andet aktivt medlem, hvis du ønsker det.

GYLDIGHED, FORTRYDELSESRET OG REFUNDERING
Har du online købt et klippekort til personlig træning, kan du fortryde dit køb inden for 14 dage fra købsdatoen, såfremt klippekortet er ubrugt. Er der trukket klip fra klippekortet, kan købet ikke refunderes.

Du kan overdrage resterende klip til et andet aktivt medlem hos ClausSloth.dk ved henvendelse til din nuværende træner.

Klippekort til personlig træning har en gyldighedsperiode på 12 måneder fra købsdato, og gyldighedsperioden kan ikke forlænges.